

Bereikbaarheidsdienst CAZHEM

Voor het nummer van CAZHEM is het mogelijk dat er meerdere personen beschikbaar zijn voor bereikbaarheid. Bij het aanmelden bepaal je op welke positie je aanmeld in de groep (1 t/m 5).

Een oproep zal altijd als eerst aangeboden worden op positie 1. Is de oproep aangenomen en er komt een nieuwe oproep binnen, gaat deze weer als eerst naar positie 1. Wordt de oproep niet aangenomen, gaat deze door naar positie 2 en zo verder t/m 5. Na positie 5 gaat de oproep weer naar 1 tot de oproep wordt aangenomen.

Afmelden uit de groep dien je zelf uit te voeren.

Aanmelden kan te allen tijde en op elke positie. Er kunnen max 5 personen aangemeld zijn in de groep. Dit kan op elke positie één persoon zijn, maar ook bv 2 op positie 1 en 1 op positie 2. Hierdoor is er flexibiliteit mbt tot bezetting en kan de volgende persoon die dienst heeft zich reeds aanmelden.

Bereikbaarheidsdienst aanmelden:

- Bel de telefooncentrale: 088-1189299
- Maak een keuze op welke positie in de groep je je wil aanmelden. Kies uit 1 t/m 5. □ Na het horen van de tekst "U bent **aangemeld**" mag je de verbinding verbreken.

Bereikbaarheidsdienst afmelden:

- Bel de telefooncentrale: 088-1189299
- Na het horen van de tekst "U bent **afgemeld**" mag je de verbinding verbreken.

SMS:

- Na het inschakelen van de bereikbaarheidsdienst ontvang je een bevestiging via SMS met een overzicht van alle medewerkers in de groep, incl de positie aangegeven met een 1 t/m 5 voor de naam.
- Bij elke aan of afmelding krijgen de personen die zijn aangemeld in de groep ook een SMS met een overzicht van de personen die zijn aangemeld incl. positie.

Voicemail:

- **Belangrijk!!!: Voicemail moet uit staan tijdens de bereikbaarheidsdienst.**

Als voicemail aan staat zal een oproep bij ingesprek, geen bereik of wegdrücken, niet doorgaan naar de overige medewerkers in de groep. De oproep zal dan aangenomen worden door je voicemail wat niet gewenst is.

- Check bij je provider hoe je voicemail uit en aan kan zetten. Gebruik hiervoor altijd de bel en sms codes:
 - v.b. KPN: voicemail uit, bel 12339 en voicemail aan, bel 12331
 - v.b. Tele2: voicemail uit, sms UIT naar 1233 en voicemail aan, sms AAN naar 1233
- Schakel voicemail niet uit via het voicemail menu. De oproep word in de meeste gevallen nog steeds aangenomen door je nummer, alleen kan men niets inspreken.