**Proces IBS opname VVT**

**1**

**Triagist van de crisisdienst GGZ belt het CAZHEM nummer en kondigt een mogelijke een IBS opname aan**

**2**

**De triagist van de VVT noteert de gegevens en mailt dat door naar** **SOzorgbalans@zorgbalans.nl**

**3**

**Dienstdoende psychiater van de crisisdienst GGZ belt met dienstdoende SO**

**4**

**Dienstdoende SO overlegt met dienstdoende psychiater**

Zij nemen een besluit over een IBS opname of een alternatief.

Dienstdoende SO informeert de opnemende afdeling en mailt de gegevens naar IBSpiccolo@zorgbalans.nl en zorgbemiddeling@zorgbalans.nl

**5**

**GGZ vraagt IBS aan**

**6**

**De triagist van de GGZ regelt overplaatsing naar opname locatie**

**7**

**Cliënt wordt vervoerd, opgenomen en ontvangt zorg**

**8**

**Zorgbemiddeling regelt de opname en zoekt en informeert direct de vervolgplek zodat die zich kan voorbereiden**

1

**Wie doet wat: triagist CAZHEM**

**2** De triagist van CAZHEM noteert beschikbare gegevens op formulier ‘Vooraankondiging IBS opname’

# Overdag

* vraag aan de triagist van de GGZ de gegevens die bekend zijn
* probeer meer informatie te achterhalen bij de zorgaanbieder of huisarts als de cliënt daar bekend is. Vooral: **burgerservicenummer, woonplaats en reeds bekende zorgaanbieder**
* check of postcode in werkgebied van de VVT-organisaties valt en noteer op het formulier
* mail het formulier naar SOzorgbalans@zorgbalans.nl
* informeer de dienstdoende arts van Den Weeligenberg via zorgbemiddeling **06-83093700**

# Buiten kantooruren

* vraag aan de triagist van de GGZ de reeds bekende informatie
* probeer meer informatie te achterhalen, indien mogelijk.
* check of postcode in werkgebied van de VVT-organisaties valt, noteer dat op het formulier
* mail het formulier naar SOzorgbalans@zorgbalans.nl
* De dienstdoende SO niet informeren, wel het centrale telefoonnummer van de dienstdoende SO van Zorgbalans (**088-1189214**) doorgeven aan triagist GGZ crisisdienst

**Wie doet wat: dienstdoende SO**

# 4 Dienstdoende SO overlegt met dienstdoende psychiater

Uitsluitcriteria voor opname binnen de VVT:

* + een nog niet onderzocht delier (opname ziekenhuis)
	+ niet hanteerbare agressie of onrust (opname GGZ)
	+ Als de cliënt niet in het werkgebied van de vijf VVT organisaties woont, opname in eigen woonplaats/regio.

Dienstdoende SO beslist in formele zin.

Alternatieve mogelijkheden dan IBS om crisis op te lossen:

* + tijdelijke opname GGZ bij extreme agressie of onrust onder de WVGGZ
	+ opname ziekenhuis
	+ opname bij andere VVT locatie of organisatie
	+ vrijwillige opname VVT
	+ versnelde of vertraagde opname (in afwachting IBS)
	+ extra thuiszorg

Pragmatisch oplossen in de nacht en achteraf evalueren .

Bij besluit tot een IBS opname, vult de SO het doorgestuurde formulier ‘Vooraankondiging IBS

opname’ aan**.** Mail dit naar:

* + IBSPiccolo@zorgbalans.nl
	+ Zorgbemiddeling@zorgbalans.nl

De dienstdoende SO informeert de Piccolo, over cliënt, benodigde zorg en tijdstip opname.

* + Overdag: 023-8911126 en 023-8911127
	+ Avond en nacht: 023-8911129 2

**Wie doet wat: opnemende afdeling**

**7 Vervoer, opname en zorg**

De GGZ crisisdienst regelt vervoer.

Indien BSN bekend is, wordt cliënt in ONS geregistreerd waarna een dossier in Labelcare kan worden aangemaakt

Indien geen BSN bekend is wordt cliënt onder een passende fake naam in ONS geregistreerd.

De noodzakelijk zorg wordt gegeven. Het gaat hier normaliter om de eerste drie dagen.

**Wie doet wat: zorgbemiddeling**

**8 Doorplaatsing**

Zorgbemiddeling regelt de administratie van de opname.

**Zorgbemiddeling zoekt direct een vervolgplek en informeert direct organisatie en afdeling** zodat die zich voor kan bereiden en een bed kan vrijmaken. Kennemerhart houdt een bed vrij voor een doorplaatsing.

Om deze taken uit te kunnen voeren heb je nodig:

1. Het formulier ‘vooraankondiging IBS-opname. Zie bijlage en CAZHEM site.
2. Telefoonlijst met bereikbaarheid van alle artsen en instanties. Zie bijlage en CAZHEM site.



3

© CAZHEM 2020