

## Hoofdprocessen IBS opname



## Gedetailleerde processen: triagist CAZHEM

### 2

De triagist van de VVT noteert en vult voor zover mogelijk alle beschikbare gegevens op het formulier 'Vooraankondiging IBS opname'

#### overdag:

- Er zijn waarschijnlijk veel gegevens van de cliënt reeds bekend:
  - vraag die aan de triagist van de GGZ,
    - noteer die op het formulier 'Vooraankondiging IBS opname'
    - probeer meer informatie te achterhalen bijvoorbeeld bij de zorgaanbieder of huisarts als de cliënt daar bekend is. Met name van belang zijn: **burgerservicenummer, woonplaats en reeds bekende zorgaanbieder**
    - check of de postcode in het werkgebied van de VVT-organisaties valt en noteer dat op het formulier
    - mail het formulier naar [SOzorgbalans@zorgbalans.nl](mailto:SOzorgbalans@zorgbalans.nl)
    - informeer meteen telefonisch: **Michelle Pool (06 133 052 40; vrijdag niet aanwezig) of Jan Wijmans (06 290 657 22)**

#### 's avonds en 's nachts:

- er zijn waarschijnlijk weinig gegevens over de cliënt bekend
  - vraag die aan de triagist van de GGZ de reeds bekende informatie
  - noteer die op het formulier 'Vooraankondiging IBS opname'
  - probeer meer informatie te achterhalen, indien mogelijk.
  - check of de postcode in het werkgebied van de VVT-organisaties valt en noteer dat op het formulier
  - mail het formulier naar [SOzorgbalans@zorgbalans.nl](mailto:SOzorgbalans@zorgbalans.nl)
  - De dienstdoende SO niet informeren maar wel telefoonnummer (088 118 9214) doorgeven aan triagist GGZ

**Geef het telefoonnummer van de dienstdoende SO van Zorgbalans aan de triagist van de GGZ**

Om deze taken aan te kunnen voeren heb je nodig:

1. Het formulier 'vooraankondiging IBS-opname'. Zie bijlage en CAZHEM site.
2. Een lijst met postcodes van het werkgebied. Zie bijlage en CAZHEM site

## Gedetailleerde processen: dienstdoende SO

### 4

#### Dienstdoende SO overlegt met dienstdoende psychiater

Er zijn twee uitsluitcriteria voor opname binnen de VVT:

- een nog niet onderzocht delier (opname ziekenhuis)
- niet hanteerbare agressie of onrust (opname GGZ)

**Belangrijk:** als de cliënt niet in het werkgebied van de vijf VVT organisaties woont, wordt hij/zij in principe niet opgenomen maar in de eigen woonplaats (geen bovenregionale functies)

Dienstdoende SO beslist in formele zin.

Andere mogelijkheden in overleg behalve IBS:

- tijdelijke opname GGZ bij extreme agressie of onrust onder de WVGGZ
- opname ziekenhuis
- opname bij andere VVT locatie of organisatie
- vrijwillige opname VVT
- versnelde of vertraagde opname (in afwachting IBS)
- extra thuiszorg

Pragmatisch oplossen in de nacht en, achteraf, evalueren

#### Dienstdoende SO vult het formulier aan

Na het nemen van een besluit tot een IBS opname, vult de SO het formulier doorgestuurde formulier 'Vooraankondiging IBS opname' aan.

#### Dienstdoende SO mailt het aangevulde formulier naar:

- [IBSPiccolo@zorgbalans.nl](mailto:IBSPiccolo@zorgbalans.nl)
- [Zorgbemiddeling@zorgbalans.nl](mailto:Zorgbemiddeling@zorgbalans.nl)

#### Dienstdoende SO belt afdeling Piccolo

De dienstdoende SO informeert de Piccolo, over cliënt, vermoedelijk benodigde zorg en tijdstip van overdracht

Om deze taken aan te kunnen voeren heb je nodig:

1. Het formulier 'vooraankondiging IBS-opname. Zie bijlage en CAZHEM site.

## Gedetailleerde processen: opnemende afdeling

### 7 Opname

Indien BSN bekend is, wordt cliënt in ONS geregistreerd waarna een dossier in Labelcare kan worden aangemaakt

Indien geen BSN bekend is wordt cliënt onder een passende fake naam in ONS geregistreerd (John of Jane Doe)

**Dit wordt nog verder aangevuld door Fransca**

Om deze taken uit te kunnen voeren heb je nodig:

1. Het gemailde formulier 'vooraankondiging IBS-opname.'

## Gedetailleerde processen: zorgbemiddeling

# 8 Doorplaatsing

Fransca maakt opzet

Om deze taken uit te kunnen voeren heb je nodig:

2. Het formulier 'vooraankondiging IBS-opname'. Zie bijlage en CAZHEM site.
3. Telefoonlijst met bereikbaarheid van alle artsen en instanties. Zie bijlage en CAZHEM site.

# Bijlagen

## 1. Algemene informatie



Nieuwe afspraken voor de samenwerking tussen VVT en GGZ per 1/1/2020  
20-12-2019

### Betrokken VVT-organisaties:

- Zorgbalans
- Sint Jacob
- Kennemerhart
- Zorggroep Reinalda
- ViVa! Zorggroep

### Betrokken GGZ-organisaties

- GGZ inGeest
- Parnassia

### Waar gaan de afspraken over?

Per 1/1/2020 veranderen de afspraken over het opnemen van cliënten waarvoor de burgemeester besloten heeft tot een InBewaringStelling (IBS). Een IBS betekent dat iemand onvrijwillig moet worden opgenomen in een VVT-organisatie als er sprake is van gedrag van een cliënt dat ernstig nadeel met zich meebrengt voor hem/haar zelf of voor anderen én als aan dat gedrag een psychogeriatrisch aandoening (bijvoorbeeld dementie) ten grondslag ligt.

### Toelichting

Tot nu toe werden deze cliënten vaak opgenomen in de GGZ maar die kan feitelijk geen passende zorg geven. Omdat twee nieuwe wetten, de Wet Zorg en Dwang en de Wet Verplichte GGZ, worden ingevoerd moesten nieuwe afspraken worden gemaakt. Daar is de afgelopen maanden uitgebreid over gesproken en het is gelukt om nieuwe afspraken te maken.

### **Welke afspraken zijn gemaakt (in hoofdlijnen)?**

Allerlei procedures zijn uitgewerkt en worden nog bijgesteld. Het vraagt veel van medewerkers om het goed te regelen, de wet is niet altijd duidelijk en er zijn veel partijen bij betrokken. We kijken dus heel goed hoe het gaat en passen de afspraken aan als het niet goed werkt.

Maar dit zijn de hoofdlijnen van de afspraken:

1. We willen mensen met een IBS (wat al zeer belastend is voor de cliënt en zijn familie) in een passende omgeving opnemen én passende zorg geven.
2. De crisisdienst van de GGZ blijft mensen die ontregeld zijn (een crisis meemaken) als eerste opvangen. Zij krijgen de meldingen binnen en ondernemen actie. Ook voor mensen met een psychogeriatrische aandoeningen
3. De psychiater van de crisisdienst overlegt rechtstreeks met de dienstdoende Specialist Ouderengeneeskunde (SO) of voor de cliënt een IBS wordt aangevraagd bij de burgemeester of een andere oplossing beter past. De triagist van CAZHEM neemt nog steeds de telefoon aan, verzamelt wel informatie over de cliënt maar hoeft geen afweging te maken. Dat doen de psychiater en de SO met elkaar.
4. De VVT-organisatie houden bedden vrij voor een IBS-opname en voor de doorplaatsing van cliënten na een IBS opname.
  - a. Tot 1/4/2020 is afgesproken dat de Piccolo (een afdeling van Den Weeligenberg van Zorgbalans) cliënten met een IBS opneemt en dat Sint Jacob, Kennemerhart en, zo mogelijk Zorggroep Reinalda, bedden vrijhouden voor een doorplaatsing.
  - b. Na 1/4/2020 gaan de IBS bedden mogelijk rouleren over de VVT-organisaties
  - c. Een IBS-opname is 24/7 mogelijk. Dus ook 's nachts. Doorplaatsen doen we in principe overdag.
  - d. Als alle bedden bezet zijn, moeten de VVT-organisaties een oplossing bedenken. Maar als de afspraken goed lopen, is dat eigenlijk niet mogelijk.

### **Is nu alles geregeld?**

Zoals gezegd kunnen we niet alle situaties voorzien. Met de beperkte capaciteit zal het veel anticiperen vragen op wat goed is, op wat kan en op wat zich nog aan kan dienen. We werken de procedures verder uit en proberen het zo duidelijk mogelijk te houden. We zorgen dat per 1/1/2020 de uitgewerkte procedures op de juiste plekken aanwezig zullen zijn. En we passen de afspraken aan als het niet werkt. Daarnaast is het belangrijk dat we lastige situaties op het moment zelf in goed onderling overleg oplossen en achteraf evalueren en leren van wat er beter kan. De lijnen houden we kort.

Op verschillende momenten in het jaar wordt een uitgebreidere evaluatie gepland.

### **Tot slot**

Dit zijn de afspraken die als eerste zijn opgepakt maar de samenwerking met de GGZ voorziet in meer afspraken: kennisontwikkeling, meer spoedcapaciteit (ook voor ernstige ontregelde mensen), het voorkomen van een IBS door ondersteuning van huisartsen en cliënten in de thuissituatie, etc.

Er is de afgelopen veel werk verzet door heel veel mensen om het zo goed mogelijk te doen in het belang van de cliënten. Wij denken dat het gaat lukken. Heel veel dank voor alle inzet en betrokkenheid.

Jan den Bakker, regionaal projectleider samenwerking VVT en GGZ  
namens de betrokken VVT-organisaties

## 2. Formulier vooraankondiging IBS-opname

### Vooraankondiging IBS opname

24-12-2019 V2

Algemene instructie

- invullen als de triagist van GGZ belt voor een vermoedelijke IBS-opname

#### overdag

- Er zijn waarschijnlijk enkele gegevens van de cliënt reeds bekend:
  - vraag die aan de triagist van de GGZ,
  - noteer die op dit formulier
  - probeer meer informatie te achterhalen bijvoorbeeld bij de zorgaanbieder of huisarts als de cliënt daar bekend is. Met name van belang zijn: **burgerservicenummer, woonplaats en reeds bekende zorgaanbieder**
  - mail het formulier naar [SOzorgbalans@zorgbalans.nl](mailto:SOzorgbalans@zorgbalans.nl)
  - informeer meteen telefonisch **Michelle Pool ( 06 133 052 40; vrijdag niet aanwezig) of Jan Wijmans ( 06 290 657 22)**

#### 's avonds en 's nachts

- er zijn waarschijnlijk weinig gegevens over de cliënt bekend
  - vraag die aan de triagist van de GGZ de reeds bekende informatie
  - noteer die op dit formulier
  - probeer meer informatie te achterhalen, indien mogelijk.
  - mail het formulier naar [SOzorgbalans@zorgbalans.nl](mailto:SOzorgbalans@zorgbalans.nl)
  - De dienstdoende SO niet informeren maar wel telefoonnummer (**088 118 9214**) doorgeven aan triagist GGZ

#### In te vullen door Triagist VVT

Naam Triagist VVT	
Naam triagist GGZ	
Datum	
Tijdstip	
Omschrijving actuele situatie	
Naam dienstdoende SO doorgeven en zijn/haar mobiele nummer	
Naam Cliënt	
Geslacht	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	



Bevindt de postcode/plaats zich in ons werkgebied	ja / nee zie bijlage
Geboortedatum	
BSN	
Zorgverzekering	
Huisarts	
Reeds in zorg bij (zorgaanbieder):	
Aard van de zorg (bijv. thuiszorg, wijkgerichte zorg, casemanagement)	

**In te vullen door dienstdoende SO**

Naam psychiater GGZ	
Naam SO VVT	
Datum	
Tijdstip	
Gezondheidstoestand (beschrijving van aandoening en gedrag)	
Besluit	
Zorgvraag komende uren	
Overige afspraken	
Afdeling de Piccolo informeren	Door dit formulier te mailen aan: <a href="mailto:IBSPiccolo@zorgbalans.nl">IBSPiccolo@zorgbalans.nl</a> Door de afdeling te bellen op:

### 3. Postcodes werkgebied



### Werkgebied voor de WZD

Van de vijf betrokken VVT-organisaties en twee GGZ-organisaties

1900 t/m 1902 Castricum 1910 t/m 1911 Uitgeest 1920 t/m 1921 Akersloot 1940 t/m 1948 Beverwijk 1949 t/m 1949 Wijk aan Zee 1950 t/m 1951 Velsen-Noord 1960 t/m 1969 Heemskerk	ViVa! Zorggroep en Parnassia nemen primair IBS-en op.
1970 t/m 1976 IJmuiden 1980 t/m 1981 Velsen-Zuid 1985 Driehuis 1990 t/m 1992 Velsbroek	CAZHEM-organisaties en Parnassia nemen IBS-en op.
2000 t/m 2037 Haarlem 2040 t/m 2042 Zandvoort 2050 t/m 2051 Overveen 2060 t/m 2061 Bloemendaal 2063 Spaarndam-West 2064 Penningsveer 2065 Haarlemmerliede 2070 t/m 2071 Santpoort-Noord 2080 t/m 2082 Santpoort-Zuid 2100 t/m 2106 Heemstede 2110 t/m 2111 Aerdenhout 2114 Volgelenzang 2116 Bentveld 2120 t/m 2121 Bennebroek 2180 t/m 2182 Hillegom 2190 t/m 2191 De Zilk	Cazhem-organisaties en GGZ inGeest nemen IBS-en op.

**Voor cliënten met een IBS die woonachtig zijn buiten ons wekrgebied garanderen we geen vrij bed.  
We kijken wel in overleg met de GGZ wat mogelijk is**