

# Route en afspraken VVT bij 3<sup>e</sup> COVID golf situatie ernstig – crisis Zuid Kennemerland



## Algemene afspraken

- Opschalen naar een volgende fase gaat alleen met bestuurlijke toestemming en in overleg met het ROAZ.
- CAZHEM triage 24/7 mogelijk, van 8-20 cliëntadviseur aanwezig
- Dagelijks vaste SO bereikbaar voor triagist (per organisatie)
- CAZHEM (projectleiders) heeft contact met regionale coördinatiepunten NW3/NW6 volgens opschalingsschema
- Dagelijkse update van de COVID-plaatsen NW3/NW6 via mail aan CAZHEM@[organisatie].nl
- Triagisten hebben (dagelijks) afstemming over de beschikbare capaciteit (regulier en COVID) van de CAZHEM organisaties, gaan indien nodig werken vanuit 1 werkplek.
- Andere ziekenhuizen nemen contact op met hun eigen coördinatiepunt, die neemt contact op met CAZHEM om af te stemmen hoe de vraag opgepakt wordt.
- Als er buiten de regio gezocht wordt naar een VVT plek dan kijkt CAZHEM eerst waar er plek is.

COVID	Non-COVID
<p><b>Spaarne Gasthuis Aanmelding COVID THUISZORG</b> Kliniek 8-17.00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leidraad vervroegd ontslag met COVID</li> </ul> <p>SEH 8-17.00 COVID thuiszorg Zorgbalans via BOB Zorgbalans 023-8918918</p> <p>Na 17.00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Via CAZHEM spoed thuiszorg</li> </ul>	<p><b>Spaarne Gasthuis Aanmelding THUISZORG</b> Kliniek 8-17.00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via Point (reguliere route)</li> <li>- brief noodzakelijke thuiszorg meegeven</li> </ul> <p>SEH 8-17.00 via CAZHEM spoed thuiszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- brief noodzakelijke thuiszorg meegeven</li> </ul> <p>Na 17.00 uur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Via CAZHEM spoed thuiszorg</li> </ul>
<p><b>Spaarne Gasthuis OPNAME COVID kliniek 24/7</b></p> <p>Kliniek Tijdens kantooruren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- direct Zorgbemiddeling Sint Jacob (point) en bij twijfel COVID-arts</li> </ul> <p>Buiten kantooruren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verwijzend specialist belt met COVID-arts</li> <li>- Achteraf point-aanvraag versturen</li> <li>- Tot 20.00 uur achteraf point-aanvraag versturen</li> <li>- Na 20.00 overdracht middels korte brief en oria versturen</li> </ul> <p>SEH</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SEH arts belt direct met COVID-arts</li> </ul> <p><b>Afspraken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vervoer conform afspraken</li> <li>- Indien COVID-unit vol, Zorgbemiddeling of CAZHEM overlegt met COVID-units buiten de regio (zie overzicht COVID-units NW3/NW6) en het ziekenhuis neemt vervolgens contact op.</li> </ul>	<p><b>Spaarne Gasthuis OPNAME VVT (WLZ, ELV, GRZ) en spoedopname VVT (WLZ, ELV, GRZ, IBS-VVT)</b></p> <p>Kliniek en SEH 8-20 -&gt; CAZHEM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- indien nodig afstemming met dienstdoende SO</li> <li>- CAZHEM doet triage en wijst plek toe</li> <li>- aanvraag via Point toegewezen plek</li> <li>- <u>of</u> opnameformulier CAZHEM (reguliere route)</li> </ul> <p>Na 20.00 vanuit SEH-&gt; CAZHEM (reguliere route)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- altijd overleg met dienstdoende SO</li> <li>- CAZHEM Opnameformulier gebruiken</li> </ul> <p><b>Afspraken van 8-20:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bureau Nazorg belt met CAZHEM</li> <li>- CAZHEM bemiddelt buiten de regio (zie overzicht). Terugkoppeling aan SG.</li> <li>- Aanvraag via Point naar toegewezen plek.</li> <li>- SG regelt overplaatsing (afspraken vervoer).</li> </ul> <p><b>Afspraken na 20.00:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CAZHEM opname formulier gebruiken</li> <li>- CAZHEM bemiddelt buiten de regio</li> </ul>

	- Vervoer conform afspraken
<u>1</u>	
<b>COVID</b>	<b>Non-COVID</b>
<b>Huisarts</b> Aanmelding COVID thuiszorg  8 -17.00 via BOB Zorgbalans 023-8918918 Na 17.00 uur via CAZHEM spoed thuiszorg  Aanmelding COVID opname -> CAZHEM <ul style="list-style-type: none"> <li>- afstemming met COVID arts</li> <li>- Indien COVID-unit JK vol, CAZHEM zoekt buiten de regio</li> <li>- Vervoer conform afspraken</li> </ul>	<b>Huisarts</b> 8-23 Aanmelding spoed thuiszorg (minimale zorg) 8-20 -> Aanmelding opname -> CAZHEM <ul style="list-style-type: none"> <li>- indien nodig afstemmen met dienstdoende SO of thuis triage team</li> </ul> 20-23 -> Aanmelding opname -> CAZHEM <ul style="list-style-type: none"> <li>- altijd afstemmen met dienstdoende SO</li> <li>- Vervoer conform afspraken</li> </ul> <b>Afspraken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Huisartsen gebruiken Zorgdomein, na 20.00 telefonisch dan CAZHEM formulier gebruiken</li> <li>- CAZHEM bemiddelt buiten de regio indien nodig.</li> <li>- Vervoer conform bovenregionale afspraken</li> </ul>
<b>JK Aanmelding doorstroom opname post-COVID (WLZ, ELV, GRZ)</b>  <b>Afspraken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cliënt is uit COVID quarantaine conform protocol</li> <li>- Optie thuiszorg is voorliggend, reguliere thuiszorg, regelt Zorgbemiddeling JK zelf</li> <li>- Vervoer conform afspraken VV</li> </ul>	<b>JK Aanmelding doorstroom opname regulier (WLZ, ELV, GRZ)</b>  <b>Afspraken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Optie thuiszorg is voorliggend, regelt Zorgbemiddeling JK zelf.</li> <li>- Zorgbemiddeling/cliëntadvies van de verschillende VVT werken vanuit 1 werkplek voor supersnelle afstemming.</li> <li>- Vervoer conform afspraken</li> </ul>
<b>Afspraken Vervoer</b>  Afhankelijk van toestand van de cliënt. Ziekenhuis stemt af met Meldkamer Ambulance dienst  <b>Opties</b> Rode Kruis Ambulance Broeder de Vries Ambulance uit andere regio's	<b>Afspraken Vervoer</b>  Zoveel mogelijk vervoer zelf laten regelen door familie/mantelzorg.  <b>Opties als dat niet mogelijk is</b> Rode Kruis Ambulance Gebruik van interne busjes (afstemmen of cliënt begeleiding nodig heeft) Speciaal taxi vervoer voor liggend vervoer