

We zijn weer klaar voor een grote toestroom van kwetsbare, vooral oudere cliënten die extra zorg en behandeling nodig hebben.

Er komen naar verwachting de volgende cliënten.

- Cliënten die (erg) ziek zijn (geweest), maar geen IC-zorg/ziekenhuiszorg meer nodig hebben
- Cliënten vanuit de thuissituatie die niet opgenomen willen of hoeven te worden in het ziekenhuis, maar die het thuis niet meer alleen redden.
- Een deel van deze cliënten zal palliatieve zorg nodig hebben, bij de anderen is het herstelgericht.

We gebruiken zoveel mogelijk de bestaande werkwijze om deze cliënten de juiste zorg te laten krijgen. Dat betekent dat we de CAZHEM samenwerking en website gebruiken.

Veilig thuis met thuiszorg en mantelzorg heeft de voorkeur. De capaciteit van de thuiszorg is echter beperkt. Om extra plaats te maken voor besmette, zieke cliënten zijn er meerdere COVID plaatsen beschikbaar. In onze regio is dat in de Jacobkliniek. De beschikbare plaatsen staan op de website van CAZHEM.

Route aanmelding COVID plaatsen tijdens kantooruren reguliere route

Vanuit ziekenhuis

- Bureau Nazorg -> POINT -> Zorgbemiddeling Jacob Kliniek
- Zorgbemiddeling Jacob Kliniek doet triage en in afstemming met SO akkoord voor opname of wordt besloten tot verdere afstemming tussen SO en arts ziekenhuis))
- Bureau Nazorg kan op de website van CAZHEM zien hoeveel plek er nog is

Route andere ziekenhuizen indien zij geen POINT gebruiken

- Bellen naar CAZHEM
- Triagist: gebruik maken van CAZHEM triage, opnameformulier invullen en bellen met Zorgbemiddeling van de Jacob Kliniek (023-8922980)

Vanuit de huisarts / SEH via CAZHEM

1. Huisarts/SEH belt met CAZHEM voor cliënt met positieve testuitslag en vraag om zorg
2. Triagevragen CAZHEM (website) volgen.
3. Betreft het een cliënt met een besmetting en kan het met max 2x per dag thuiszorg en mantelzorg thuis?
Dit kan de huisarts zelf regelen op de gebruikelijke manier. Neem eventueel contact op met een van de volgende thuiszorg organisaties. Zij regelen het verder als ze plek hebben.
 - a. Zorgbalans 023-8918918
 - b. Kennemerhart 023-5214214
 - c. Zorgspecialist 023-5100299Als er geen plek is en het kan daardoor niet thuis -> opname (zie punt 4)
4. Huisarts via Zorgdomein verwijzing laten sturen, voor SEH/HAP opnameformulier invullen
5. Contact opnemen met Zorgbemiddeling Jacob Kliniek (023-8922980) , die stemmen af met SO voor akkoord op opname of wordt besloten tot verdere afstemming tussen SO en (huis)arts. Bereikbare SO van de Jacobkliniek is in principe Tjomme de Graas, 06-22482795.

Aandachtspunten

- Zorg dat aan het eind van elke dienst dat de volgende triagist weet welke zorg er nu ingezet wordt en wat er nog loopt, zodat deze de regie over kan nemen.
- Schaal snel op als het niet lukt om iemand geplaatst te krijgen en dat wel nodig is. We hebben de ervaring dat cliënten heel snel zieker kunnen worden.
- Voor overleg kun je bellen met een van de projectleiders van CAZHEM (zie onder aan).

Route aanmelding COVID plaatsen avond en weekend voor acute vragen

(wat planbaar is, tijdens kantooruren regelen)

1. Verwijzer (huisarts, SEH, ziekenhuis) belt CAZHEM bij besmetting en vraag om zorg
2. Triagevragen CAZHEM (website) volgen
3. Betreft het een cliënt met een besmetting en kan het met max 2x per dag thuiszorg en mantelzorg thuis? -> bel met Spoed Thuiszorg Zorgbalans (zie website)
Als er geen plek is en het kan daardoor niet thuis -> opname (zie punt 4)
4. Als opname noodzakelijk is opnameformulier invullen.
6. Contact opnemen met dienstdoende verpleegkundige Sint Jacob **06-46071630** -> die stemt af met SO voor akkoord op opname of wordt besloten tot verdere afstemming tussen SO en huisarts /SEH-arts/ziekenhuis -> COVID opname.
Bereikbare SO van de Jacobkliniek is in principe Tjomme de Graas, 06-22482795.

Cliënten moeten vòòr 23.00 op de locatie zijn, anders de volgende dag na 9.00. De telefoon wordt 24/7 opgenomen.

Als er geen plek is bij Sint Jacob:

ViVA! Zorggroep, locatie Meerstate, Heemskerk tel. **0889958000**

Of bovenregionaal

Omring (Hoorn) tel. **0882068920**

Zorgcirkel & Evean (Purmerend) tel. **0883833399**

Afspraak doorstroom cliënten VVT

In de regio neemt de VVT extra reguliere (ELV of WLZ) cliënten van de Jacobkliniek of vanuit het ziekenhuis over zodat er voldoende plaats voor cliënten met COVID blijft.

Als het echt nodig is en wij plek hebben, dan doen we dit ook bovenregionaal.

Route aanmelding voor overplaatsing

1. Alle organisaties plaatsen beschikbare tijdelijk verblijf plaatsen op de CAZHEM website.
2. De SO van Sint Jacob beoordeelt of de cliënt voldoet aan de criteria voor overplaatsing.
Zorgbemiddeling Sint Jacob belt met CAZHEM en regelt de overname.
3. Als er een POINT overdracht is: via mail en ZIVVER (POINT formulier doorsturen) + verpleegkundige en medische brief vanuit Sint Jacob.
4. Indien er geen POINT overdracht is: CAZHEM formulier invullen + verpleegkundige en medische brief vanuit Sint Jacob.

Als er vragen zijn neem dan gerust contact op met één van ons.

Dora van den Berg, 06-52516714, d.van.den.berg@zorgbalans.nl, Daan van Duin, 06-14775134, d.vanduin@sintjacob.nl, Daniëlle van der Linden, 06-57999376, danielle.vanderlinden@kennemerhart.nl